

El hospital de la Universidad de Nuevo México (UNMH) se complace en anunciar la formación de un Comité Asesor de Pacientes y Familias (PFAC por sus siglas en inglés). Estamos reclutando miembros para que sean parte de este comité. Esperamos que usted desee unirse a nosotros para participar en esta aventura juntos para brindarle un mejor servicio a usted, a los pacientes de UNMH y a nuestra comunidad.

El hospital de UNM verdaderamente cree que este comité ayudará a construir una comunidad más fuerte y saludable. Queremos que los miembros del PFAC sean un reflejo de la diversidad de nuestra comunidad con participantes de personas de diferentes niveles de ingresos, antecedentes raciales y étnicos, estado de salud y religión.

Lo invitamos a hacerse miembro del PFAC. Su voz ayudará a nuestro personal y proveedores de atención médica a comprender mejor la experiencia del paciente. Esta importante función garantizará que las voces de los pacientes y sus familiares sean la base de cómo el hospital de UNM brinda atención. Queremos seguir desarrollando una cultura en la que todas las decisiones se tomen con y en el mejor interés de nuestros pacientes y sus familias.

## ¿Le gustaría ser miembro del PFAC?

- Si está interesado en ser miembro revise los requisitos para miembros del PFAC.
- Llene y envíe la solicitud adjunta.
- Si necesita más información o tiene preguntas, comuníquese con PFAC@salud.unm.edu

## Más información sobre el PFAC del Hospital UNM

Este comité es parte de la División de Calidad y Seguridad del hospital de UNM y promueve una cultura que respalda la seguridad y los mejores resultados de atención para los pacientes. Nuestro objetivo es crear un comité que aumentará y mejorará la participación, la comunicación y las opiniones de la comunidad.

- El PFAC se enfocará en el cuidado de los pacientes internos. Nos ayudará a tomar mejores decisiones sobre cómo nuestro hospital brinda atención y servicios.
- Los miembros del PFAC incluirán a nuestros pacientes, sus familiares, líderes comunitarios y profesionales de la salud.
- El compromiso de tiempo de los miembros del PFAC es de aproximadamente
  1 a 3 horas mensuales. Las reuniones serán por la noche a través de Zoom,
  o en persona cuando sea seguro nuevamente.

Agradecemos su interés en el PFAC y esperamos trabajar con usted para construir una comunidad del hospital más fuerte y centrada en el paciente.

Atentamente,

Kate Becker

Kate Becker, Directora General del Hospital de UNM